

УТВЕРЖДАЮ:

И.о.начальника отдела образования

МО «Южно-Курильский городской округ»



О.А. Романенко

(подпись)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада  
«Рыбка»  
на 2020 год

| Недостатки<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организаций                                                                                                                                                                                                                                                         | Наименование<br>мероприятия по<br>устранению<br>недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой<br>оценки качества<br>условий оказания<br>услуг организацией                                                                                                                                                                                                                       | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственн<br>ый<br>исполнитель<br>(с указанием<br>фамилии,<br>имени,<br>отчества и<br>должности) | Сведения о ходе<br>реализации<br>мероприятия                                                                                                                                                                                                     |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |                                                                                                    | Реализован<br>ные меры<br>по<br>устранени<br>ю<br>выявленны<br>х<br>недостатко<br>в                                                                                                                                                              | Факт<br>ический<br>срок<br>реали<br>зации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |
| Недостаточно высокая<br>доля получателей<br>услуг,<br>удовлетворенных<br>открытостью,<br>полнотой и<br>доступностью<br>информации о<br>деятельности<br>образовательной<br>организации,<br>размещенной на<br>информационных<br>стендах в помещении<br>образовательной<br>организации, на<br>официальном сайте<br>образовательной<br>организации в сети<br>«Интернет | Проинформировать<br>родителей на<br>родительских<br>собраниях о<br>разделе на сайте<br>ДОУ «Гостевая<br>книга» (обратная<br>связь)», «Онлайн-<br>приемная» (для<br>внесения<br>предложений, для<br>информирования о<br>ходе рассмотрения<br>обращений<br>граждан):<br>- Обеспечить<br>процесс сбора,<br>обработки<br>обращений и<br>предложений,<br>поступающих от<br>граждан через | 01.11.2020                                    | Ст.<br>воспитатель<br>Долгополова<br>М.И.                                                          | На<br>общесадов<br>ском<br>родительск<br>ом<br>собрании<br>были даны<br>сведения о<br>сайте и<br>социальны<br>х сетях<br>образовате<br>льного<br>учреждени<br>я, были<br>собраны<br>анкеты о<br>комфортно<br>сти<br>нахождени<br>я<br>воспитанни | 15.10.<br>2020                            |

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                                                                       |                                              |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--|
|                                                                                                                             | онлайн приемную на официальном сайте ДОУ.<br>Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                       | ков в ДОУ                                    |  |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                                                                       | Педагог-психолог готовит материалы для сайта |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                                                                       |                                              |  |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ДОУ (разработка положения о ППк ДОУ, плана работы                                                       | 31.12.2020 | Ст. воспитатель Долгополова М.И.<br>Педагог-психолог Черепанова Я.В.<br>Учитель-логопед Буданова В.А. |                                              |  |
|                                                                                                                             | Обеспечение материально-технической базы ДОУ (Наличие интернет ресурсов в каждой группе)                                                                                                                                                                                | 31.12.2020 | Заведующий Ушакова О.В.                                                                               |                                              |  |
|                                                                                                                             | Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.)<br>Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные | 31.12.2020 | Ст. воспитатель Долгополова М.И.<br>Воспитатели групп                                                 |                                              |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                   |                |                                  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|--|--|
|  | стенды                                                                                                                                                                                                            |                |                                  |  |  |
|  | Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка (через АИС «Мониторинг детского развития») - Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками на официальном сайте ДОУ | до 01.12.2020г | Педагог-психолог Черепанова Я.В. |  |  |

### III. Доступность условий для детей-инвалидов

|                                                                                               |                                                                                |            |                         |                                                                                                                                                                                                  |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов | 30.04.2020 | заведующий Ушакова О.В. | Информация добавлена на сайт <a href="http://ri-bka-sadik.ru/wp-content/uploads/2020/04/dostupnaya-sreda-ovz.pdf">http://ri-bka-sadik.ru/wp-content/uploads/2020/04/dostupnaya-sreda-ovz.pdf</a> | 21.04.2020 |
|                                                                                               | Приобретение оборудования, знаков, пиктограмм, табличек                        | 01.09.2020 | Заведующий Ушакова О.В. | Приобрели : - пиктограммы СП-10 «Выход из помещения»-5 шт, тактильные комплексные таблички-5 шт. Накладка комбинированная для ступеней лестницы-22 шт.                                           | 11.07.2020 |

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

|                                                                                   |                                                                    |            |                                         |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|--|--|
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, | Мониторинг неофициальных каналов (соцсети). Мониторинг официальных | 31.12.2020 | Заведующий Ушакова О.В. Ст. воспитатель |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|--|--|

|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа по привлечению молодых педагогов. Психологические тренинги с педагогами. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p> |  | <p>Долгополова М.И.<br/>Педагог-психолог<br/>Черепанова Я.В.</p> |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------|--|--|

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                    |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------|--|--|
| <p>Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p> | <p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ДОУ. Проведение общесадовского родительского собрания. Информационная работа. Активизация работы через официальный сайт ДОУ, другие электронные сервисы, направленная улучшение работы сада.</p> | <p>31.12.2020</p> | <p>Заведующий<br/>Ушакова О.В.</p> |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------|--|--|